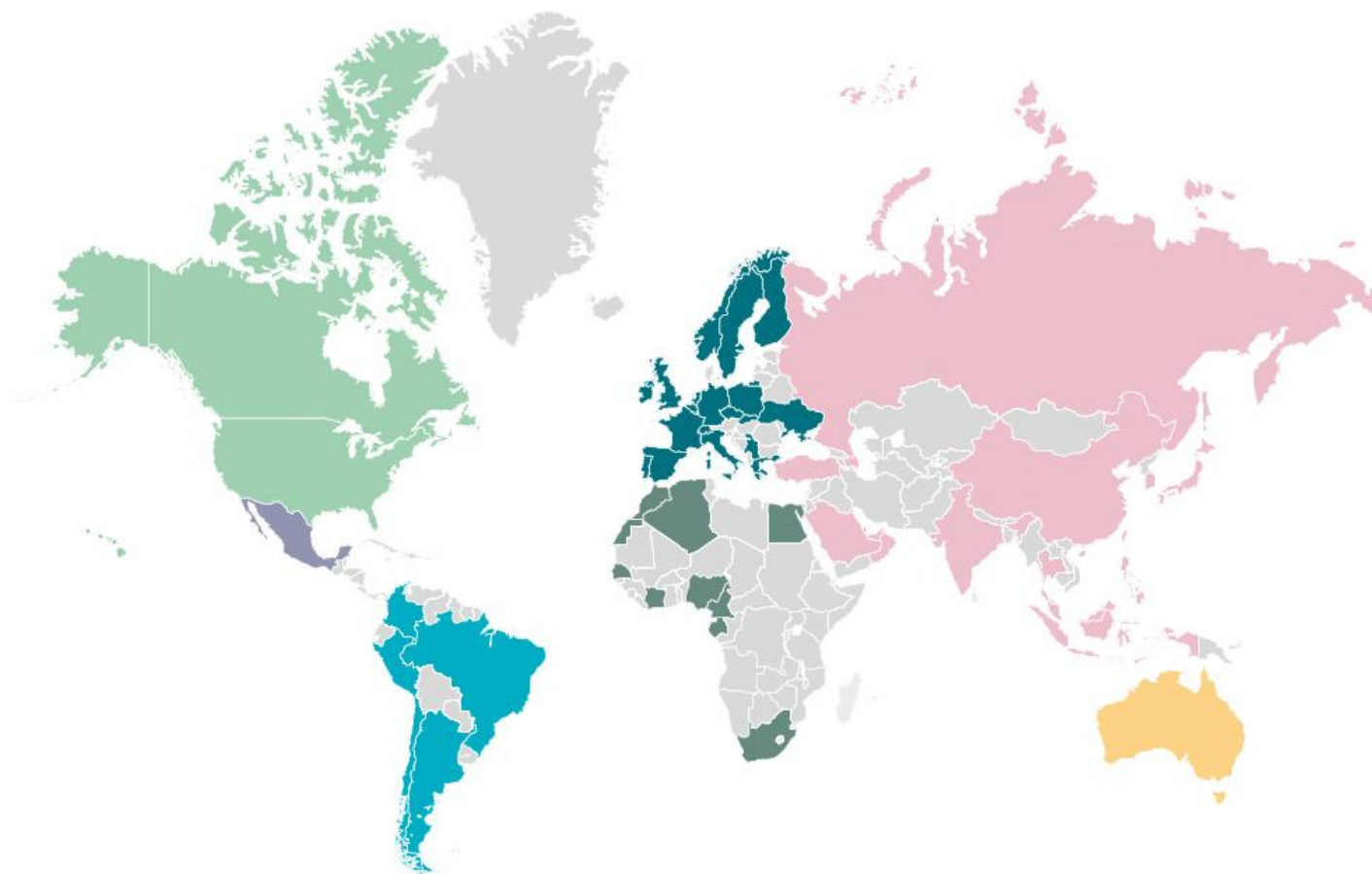




Tu salud,
lo más importante

AXA en el mundo

En todos nuestros mercados, la marca AXA es un referente de confianza para nuestros clientes y un valor diferencial para los aliados estratégicos.



Más de
108 millones
de clientes

€97bn
en ingresos

57
países

160 mil
empleados

Nos hemos convertido en un símbolo de progreso, solidez y respaldo; comprometiéndonos con mejorar la calidad de vida de los colombianos al brindarles protección, prevención, salud, ahorro y oportunidades de inversión.

Presencia en **23** municipios

\$2.4

Billones de pesos
en primas

Más de
2.7

millones
de clientes*

Más de
3.200
empleados

66
años de
experiencia

*Cliente: definido como quien tiene la decisión de compra y paga el contrato de seguro y/o salud.

- | | | | |
|--------------------|-----------------------|---------------------------|-------------------|
| 1. Armenia (Fr) | 7. Cartagena | 13. Montería | 19. Riohacha |
| 2. Barrancabermeja | 8. Cúcuta | 14. Neiva | 20. Santa Marta |
| 3. Barranquilla | 9. Floridablanca (Fr) | 15. Palmira (Fr) | 21. Tunja |
| 4. Bogotá | 10. Ibagué | 16. Poblado Medellín (Fr) | 22. Valledupar |
| 5. Bucaramanga | 11. Manizales | 17. Pasto | 23. Villavicencio |
| 6. Cali | 12. Medellín | 18. Pereira | |

Fr: Franquicia • Fuente: AXA COLPATRIA cifras internas en vista local a Dic. 2020
**Incluye afiliados de ARL.



AXA COLPATRIA

Salud

Actualmente contamos con más de **580 mil** afiliados de **MPP y Emermédica**.

Nuestra oferta en salud, cuenta con un amplio portafolio de productos diseñados y enfocados al bienestar y salud de las familias colombianas.

- Plan Fesalud Plus
- Plan Original Plus
- Plan Alterno Amparado
- Salud Ideal
- Salud Vital
- Plan Ambulatorio
- Plan Dental
- Emermédica

Cifras con corte a mayo de 2021.



ORIGINAL PLUS



Beneficios

Los mejores beneficios

- ➔ Cobertura del 100% sin deducibles ni topes en servicios médicos.
- ➔ Acceso ilimitado a todas las especialidades.
- ➔ La mejor red hospitalaria y de IPS a nivel nacional.
- ➔ Asistencias a nivel nacional.

Beneficios

Atención hospitalaria integral

- Tratamiento médico y quirúrgico ilimitado.
- Hospitalización ilimitada en Unidad de Cuidado Intensivo.
- Habitación individual.
- Cama de acompañante y Enfermera para usuarios menores de 15 años y mayores de 65 años sin límite de días.
- Cobertura intrahospitalaria para todas las especialidades, ilimitada y sin cobro de bonos.
- Hospitalización psiquiátrica hasta 50 días.
- Diálisis reversible hasta 8 sesiones por evento hospitalario.

Beneficios

Atención ambulatoria

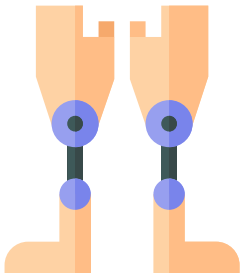
- ➔ Acceso directo a un médico de atención integral y a todos los especialistas.
- ➔ Pago de bonos directamente en el consultorio.
- ➔ Exámenes de laboratorio clínico sin autorización previa. Incluye Pruebas de Alergia
- ➔ Exámenes de diagnóstico simple y especializado ilimitados. Incluye polisomnografías
- ➔ Terapias sin límite de sesiones.
- ➔ Urgencias a nivel nacional.
- ➔ Consulta médica domiciliaria.
- ➔ Servicio de ambulancia urbana e intermunicipal

Mas beneficios...

Maternidad



- Atención de parto o cesárea.
- Atención del recién nacido 30 días.
- Cobertura de enfermedades congénitas para los bebés nacidos en contrato



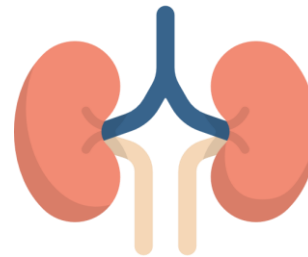
Prótesis y Material de Osteosíntesis hasta 60 SMMLV.
Audífonos hasta 1.4 SMMLV
Lente intraocular hasta 1 SMMLV.



Tratamiento de cáncer incluye medicamentos oncológicos comerciales ilimitado, para quimioterapia, ambulatorio y hospitalario y medicamentos coadyuvantes



Tratamiento para el VIH/SIDA y sus complicaciones.



Trasplante de órganos
(Riñón y Córnea).

Herramientas digitales



App AXA COLPATRIA

Cuenta con funcionalidades que te permiten gestionar sus servicios de salud de manera ágil y rápida:

- Directorio Médico
- Programación de citas médicas (Centros de Especialistas)
- Información de Salud.

Disponible en:



En la página www.axacolpatria.co encontrará:

- Directorio médico.
- Autorizaciones médicas: vía **chat**, **click to call** y **web call back** o con una **llamada desde el computador**.



Beneficios para nuestros usuarios

Programa Tu Bienestar es el Nuestro

En AXA COLPATRIA hemos diseñado el programa Tu Bienestar es el Nuestro, para que nuestros usuarios se sientan tranquilos, seguros y acompañados, mediante la promoción de estilos de vida saludable, detección oportuna y prevención de enfermedades.



Materno Infantil



Vida Saludable



Cuidando Tu Salud

Tu bienestar es el nuestro, cuenta con excelentes beneficios sin ningún costo para nuestros usuarios, reflejados en estos subprogramas.



Materno Infantil

Garantizamos la atención de la población materno-infantil a través de cuatro iniciativas que acompañan a los futuros padres, desde el momento de la espera de esa nueva vida hasta que su hijo o hija cumpla los 6 años, brindándole a la familia una completa guía para que esta etapa esté llena de alegría y felicidad. Servicio sin costo.



Esperándote con amor

Curso psicoprofiláctico de preparación para el parto.



Con sabor a mamá

Asesoría domiciliaria en lactancia materna.



La aventura de explorar

Estimulación oportuna.



Escuela de padres

Espacio de orientación y asesoría para padres.

**Tu bienestar
es el nuestro**

Programa de Prevención
AXA COLPATRIA
Medicina Prepagada



Vida Saludable

Buscamos intervenir con anticipación el riesgo que tienen nuestros usuarios de enfermarse, poniendo a su disposición todos nuestros recursos para que así puedan tener una mejor calidad de vida, pues su felicidad y tranquilidad también es la nuestra.



Vida saludable

Prevención de enfermedades y fomento de hábitos saludables.



Prevención mujer

Detección temprana de cáncer de mama y cuello uterino.



Cuidando Tu Salud

Buscamos mejorar la calidad de vida de aquellos que padecen una enfermedad como hipertensión arterial, diabetes, dislipidemia y obesidad, a través de consultas gratuitas con especialistas médicos.



Cuidando tu salud

Brindamos educación de auto cuidado y conocimiento de la enfermedad.



A tu cuidado

Acompañamiento telefónico a pacientes que han salido de hospitalización.



Beneficios de Medicina Prepagada

1. Médico en casa y traslado en ambulancia en caso de ser necesario. A través de Emermédica, sin costo adicional y sin ninguna clase de afiliación, hasta 5 atenciones por usuario, por vigencia anual sin cobro de bono de atención. Las atenciones adicionales, con bono de atención de consulta médica domiciliaria.
2. Servicio de conductor y vehículo para asistir a citas médicas y regresar a casa.
3. Orientación telefónica médica veterinaria para mascotas: 5 consultas por año – vigencia
4. Profesor a domicilio en caso de incapacidad médica mayor a 5 días, para niños de 6 a 16 años.
5. Orientación nutricional y psicológica telefónica ilimitada.

Qué hacer en caso de emergencia durante el viaje

Comunícate con la línea de atención adecuada y ten presente la información necesaria.



Líneas de atención por país

Alemania	0800-185-9976	España	911-815-905	República Dominicana	1888-751-8475
Argentina	0800-666-2984	Estados Unidos	1-877-889-0149	Resto de Países	1-954-472-1895
Brasil	0800-891-4530	Francia	0800-905-030		
Colombia	571-5938795	Italia	800-839-070		
Costa Rica	0800-013-1372	México	1866-261-1935		
Chile	562-9382411	Reino Unido	0808-234-1766		

E-mail: asistencia.internacional@komcareips.com.co

Skype: Asistencia.internacional

Solicita tu certificado de asistencia en:

asistencia.internacional@komcareips.com.co, asunto: "Certificado de asistencia internacional", 24 horas antes de iniciar tu viaje.

Para más información comunícate a la línea (571) 443 3936 o escribe al mismo correo.

Una vez recibida tu solicitud a través de correo electrónico, te enviaremos el certificado por este mismo medio en máximo un día hábil.

Aplica para viajes hasta por 120 días. Aplica un deducible de USD 200. Número de eventos ilimitados.

En tu certificado de asistencia médica internacional encontrarás:

- Nombre completo.
- Documento de identidad.
- Coberturas (exigidas por la embajada).
- Número de días de viaje, fecha de salida y fecha de regreso.
- Teléfonos de emergencia y cómo acceder a los servicios.
- Fecha de expedición.



www.axacolpatria.co

[f](#) [t](#) [in](#) AXA COLPATRIA

Asistencia en el exterior

- Hasta **USD 30.000**, Plan Original Plus.
- Países Schengen hasta **€ 30.000**
- Hasta por **120 días** (cada viaje).
- Deducible de **USD 100**.
- Cobertura de preexistencias hasta **US\$3.000**, medicamentos **US\$1500**, complicaciones del embarazo **US\$1000**
- Número de eventos ilimitados.
- A través de: **Iké Asistencia**

1. Asistencia médica por accidente o enfermedad.
2. Medicamentos recetados.
3. Asistencia odontológica de emergencia.
4. Repatriación.
5. Traslado de familiar por hospitalización del beneficiario.
6. Gastos del hotel por convalecencia.
7. Acompañamiento del menor.
8. Regreso anticipado.
9. Indemnización vuelo demorado o cancelado.
10. Trasmisión de mensajes urgentes.
11. Extravío de documentos, equipaje y muchos beneficios más.



Anexo de Maternidad

Para mujeres que ingresen embarazadas, cubre gastos médicos y hospitalarios del embarazo, parto o cesárea y sus complicaciones.

Requisitos:

- Ingreso entre la semana 6 a la 38 de gestación.
- Ecografía obstétrica reciente y concepto del médico gineco-obstetra.
- El recién nacido no tiene cobertura.

No aplica en caso de:

- Mujeres mayores de 35 años.
- Antecedentes de alguna enfermedad congénita en partos anteriores.
- Casos de embarazo múltiple.

La aceptación está sujeta a la aprobación de la compañía

Condiciones de ingreso para Familiares

Nuevos



De 0 a 63 años

Telesuscripción

Documento de identidad

Afiliación vigente al Plan de
Beneficios de Salud

Continuidad



De 0 a 59 años

Telesuscripción

Documento de identidad

Afiliación vigente al Plan de
Beneficios de Salud

Certificado Antigüedad y
Preexistencias

Condiciones de ingreso para Colectivos

Nuevos



De 0 a 63 años

Declaración de salud online

Documento de identidad

Afiliación vigente al Plan de Beneficios de Salud

Continuidad



De 0 a 59 años

Declaración de salud online

Documento de identidad

Afiliación vigente al Plan de Beneficios de Salud

Certificado Antigüedad y Preexistencias

Kit de afiliación



Clausulado

Carné

Carátula

Carta de bienvenida

Directorio médico en
pagina web

Cómo utilizar nuestros servicios



Urgencias

Consulta la Red Nacional de Urgencias en el directorio médico



Acude a la IPS de urgencias adscrita más cercana



Presenta tu carné y documento de identidad y cancela el valor del bono de urgencias.



En la ciudad de Bogotá, puedes asistir a la Clínica VIP, la urgencia no tiene pago de bono.



Consulta Médica

Consulta la Red Nacional en el directorio médico



Solicita telefónicamente la cita en el consultorio del médico



Asiste cumplidamente a la consulta y cancela el valor del comprobante de atención.



Exámenes y Laboratorio clínico

Consulta la Red Nacional en el directorio médico



Por cada cuatro (4) exámenes solicitados de laboratorio clínico, cancela el valor de un bono de atención



Por cada examen de diagnóstico simple cancela el valor de un bono de atención.



Hospitalización y cirugía programada

El médico especialista en la consulta te entregará la solicitud de servicio para hospitalización o cirugía.



Debes tramitar la autorización de servicios a través de la página web o en el correo electrónico:

autorizacionesplanes.salud@axacolpatria.co

No olvides presentar tus documentos



Carné digital

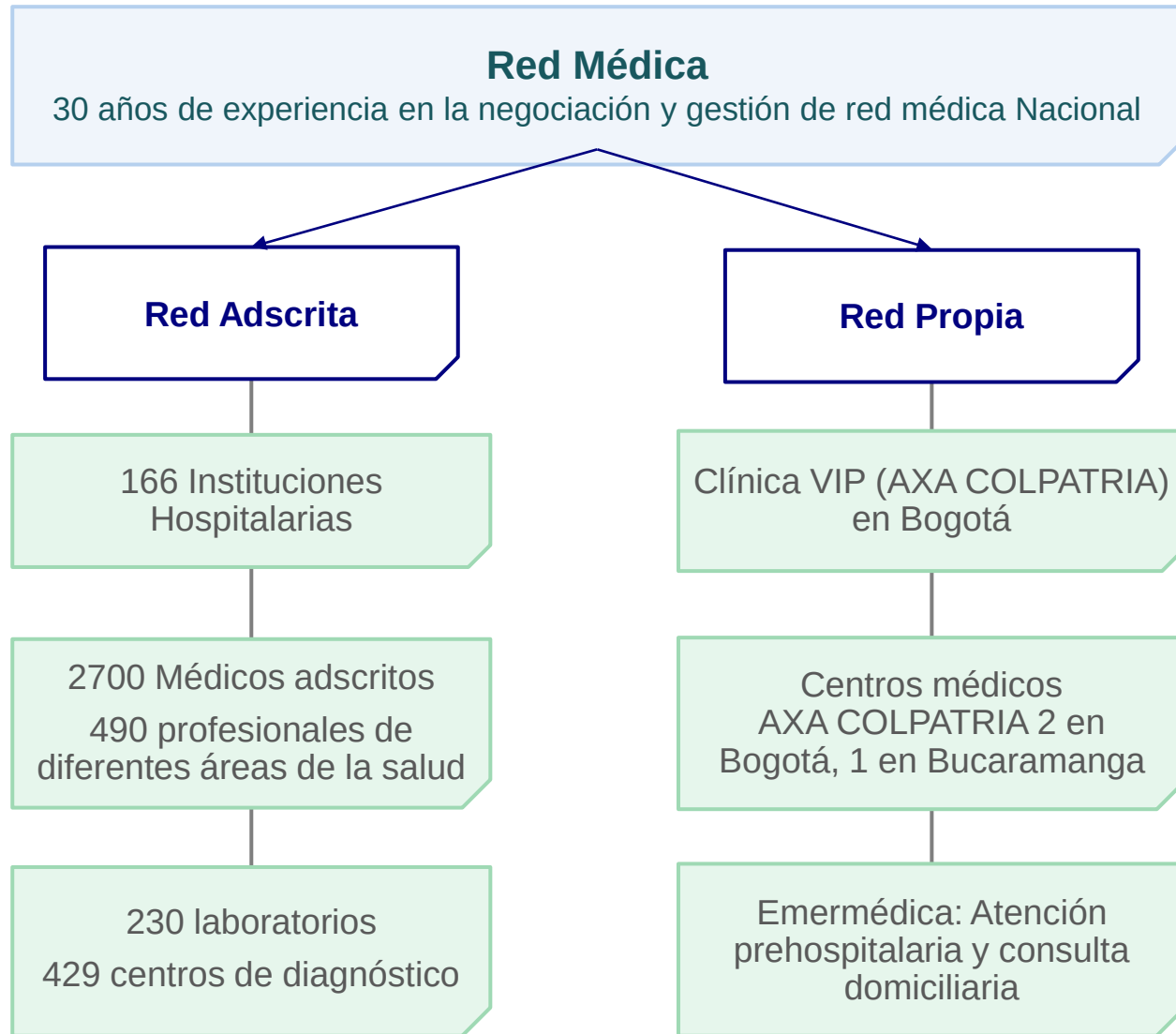


+

Documento de identidad



Red



Infraestructura en salud

Centros de Especialistas Médicos

En nuestros Centros de Especialistas Médicos ofrecemos acceso a consulta de medicina general y especializada a todos nuestros usuarios de los diferentes planes de salud.

Bogotá

Santa Bárbara

Avenida Calle 116 No. 23 – 06

Locales 101 y 102.

Teléfono: 746 1624

Asignación de citas: 605 5800 y 705 1700

Horario de atención

Lunes a viernes de 6:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados 6:00 a.m. a 2:00 p.m.

Toma de muestras de laboratorio

Lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 a.m.

Chicó

Transversal 23 No. 95 - 53, piso 8

Edificio Ecoteck 95

Teléfono: 756 7063

Asignación de citas: 605 5800 y 705 1700

Horario de atención

Lunes a viernes de 6:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados 6:00 a.m. a 1:00 p.m.

Toma de muestras de laboratorio

Lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 a.m.

B/manga

Carrera 34 No. 51 – 17

Asignación de citas: (7) 697 7877

o al 01 8000 515 750, opción 2 - 1 - 2.

Horario de atención

Lunes a viernes de 6:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados 6:00 a.m. a 2:00 p.m.

Toma de muestras de laboratorio

Lunes a sábado de 6:00 a.m. a 11:00 a.m.

En todos nuestros Centros de Especialistas Médicos encuentras, entre otros, servicios en:

- Procedimientos menores.
- Exámenes diagnósticos de cardiología y radiología.
- Endoscopia digestiva.
- Vacunación.
- Fisioterapia.
- Toma de muestras de laboratorio.



Centros Médicos AXA COLPATRIA

Consulta médica especializada

Cardiología
Cirugía general
Cirugía vascular
Dermatología
Endocrinología
Gastroenterología
Ginecología
Medicina alternativa
(homeopatía y acupuntura)
Medicina del deporte
Medicina familiar
Medicina general
Medicina interna
Nefrología
Neumología
Neurocirugía/columna
Neurología
Nutrición
Oftalmología
Ortopedia
(subespecialidades)
Otorrinolaringología
Pediatría
Radiología
Reumatología
Urología

Otros servicios

LABORATORIO CLÍNICO

DIAGNÓSTICO CARDIOLÓGICO:

- * Ecocardiograma
- * Electrocardiograma
- * Monitoreo ambulatorio de presión arterial (mapa)
 - * Holter
- * Prueba de esfuerzo

RADIOLOGÍA

- * Rx convencional
- * Densitometría
- * Mamografía
- * Ecografía

ENDOSCOPIA DIGESTIVA

- * Endoscopia digestiva alta
- * Colonoscopia





Brindamos **atención quirúrgica de II y III nivel de complejidad** y ofrecemos los programas de cirugía de urgencias y ambulatoria tanto electiva como hospitalaria, en las siguientes especialidades quirúrgicas:

- Cirugía general (cirugía abdominal y cirugía bariátrica laparoscópicas).
- Cirugía plástica, estética y reconstructiva.
- Cirugía maxilofacial.
- Cirugía de tórax (cirugía vía laparoscópica).
- Neurocirugía.
- Otorrinolaringología.
- Ortopedia.
- Urología (cistoscopia y laparoscópica urológica, resecciones transuretrales de próstata).

Servicio de urgencia sin pago de bono para usuarios de salud de AXA COLPATRIA.

Con reconocimiento en la categoría de Institución Acreditada en Salud, con el aval Internacional de ISQua.

Calle 97 N° 23 - 10 • PBX: 745 2727 • Bogotá.

Contáctanos en:
servicioalusuario@miclinicavip.com
www.miclinicavip.com

Atención médica

pre-hospitalaria



Compañía con más de 30 años de experiencia en Colombia con servicios de SALUD EN CASA, enfocada en atención médica vía teleconsulta y presencial.

Salvamos y cuidamos vidas las 24 horas del día a través de un equipo médico comprometido con el servicio, la atención y seguridad que requieren nuestros pacientes y afiliados.

- Planes:
- Plan Integral Emermédica.
 - Plan Preferencial Empleados Emermédica.
 - Área Protegida Emermédica.

Servicios



Consulta Médica Domiciliaria



Atención de urgencias y
Emergencias médicas



Traslados asistidos a
Centros Hospitalarios



Teleconsulta



Orientación médica telefónica y
por chat



Tomas de Laboratorio a
domicilio

Bonos 2022

BONOS con IVA incluido SERVICIO	ORIGINAL PLUS	
	VALOR \$	UNIDAD/MEDIDA
Urgencias	Clínica VIP : SIN BONO Clinica la Colina, Fundación Santafé, Clinica Los Nogales, Clinica del Country , Clinica de la Mujer, Clinica Shaio, Clinica Marly, Fundacion Cardio Infantil , Clinica Palermo, Clinica Nueva, Colsubsidio: \$\$73900 Clínica de Ojos, Clínica Universidad de la Sabana, Cruz Roja, Clínica del Occidente, Clínica Ortopedica Eusalud, Hospital de la Misericordia, Clínica Vascular Navarra y Hospital San Ignacio: \$40200	1 por evento
Consulta general	\$33.400 (En Centros médicos propios No cancela Bono)	Por consulta
Consulta especializada	\$33.400 (En Centros médicos propios \$30.000)	Por consulta
Consulta prioritaria	\$33.400 (En Centros médicos propios No cancela Bono)	Por consulta
Consulta domiciliaria	\$55.000 (5 consultas/año, con descuento en el bono)	Por consulta
Terapias	\$28.100 por terapia	Por sesión
Terapias domiciliarias	\$42.900 por terapia	por terapia
Exámenes diagnóstico simples	\$ 29.600	por cada 4 exámenes
Exámenes diagnóstico especializados	\$ 29.600	Por examen
Hospitalización	\$ 0	Por procedimiento
Procedimientos menores en consultorio	\$ 0	Por procedimiento
Interconsulta en hospitalización	\$ 0	Por Visita
Ambulancia terrestre	55000 cuando no se deriva de una consulta domiciliaria	Por traslado
Otros servicios con bono	Consulta psicología \$51.900 consulta psiquiatria \$33.400 consulta nutrición \$42.900 Consulta optometria \$38.100	
Bonos diferenciales en centros médicos propios	Consulta especializada \$30.000 y Consulta general no cobra bono	